

ДОГОВОР-ОФЕРТА (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) № 1

Редакция от 24.02.2026

Настоящий документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Кошелева Сергея Вячеславовича (далее — «Продавец») неопределенному кругу лиц заключить договор на условиях, изложенных ниже.

1. Термины и определения

- 1.1. Оферта — публичное предложение Продавца заключить договор розничной купли-продажи Товара в торговой точке Продавца при самовывозе, а также оформить резервирование Товара через Сайт на условиях настоящего документа.
- 1.2. Сайт — интернет-сайт Продавца, расположенный по адресу: <https://monopolia.shop/>, включая все его страницы, разделы и материалы.
- 1.3. Покупатель (Клиент) — физическое лицо, оформившее Заказ/Резерв на Сайте или через контактные каналы Продавца.
- 1.4. Товар — часы, украшения, аксессуары и иные товары, представленные на Сайте и/или в торговых точках Продавца.
- 1.5. Заказ/Резерв — оформленное Покупателем намерение зарезервировать выбранный Товар для последующего самовывоза в торговой точке Продавца.
- 1.6. Самовывоз — получение Товара Покупателем (или Получателем) в торговой точке Продавца.
- 1.7. Получатель — Покупатель либо лицо, уполномоченное Покупателем на получение Товара при самовывозе.
- 1.8. Аккаунт — учетная запись Покупателя на Сайте (при наличии). Действия, совершенные с использованием Аккаунта, считаются совершенными Покупателем.

2. Общие положения

- 2.1. Сайт предназначен для ознакомления с ассортиментом и оформления Заказа/Резерва для самовывоза.
- 2.2. Доставка Товара Продавцом не осуществляется. Продажа Товара через Сайт как дистанционным способом не производится.
- 2.3. Оформляя Заказ/Резерв, Покупатель подтверждает, что ознакомился с настоящей Офертой, понимает ее условия и принимает их в полном объеме.
- 2.4. Продавец вправе изменять условия настоящей Оферты. Для уже оформленного Заказа/Резерва применяется редакция Оферты, действовавшая на момент оформления такого Заказа/Резерва.
- 2.5. Информация о Товаре, размещенная на Сайте (цены, характеристики, наличие, фотографии, описания, акции), носит справочный характер. Продавец принимает разумные меры для поддержания

актуальности информации, однако возможны расхождения с фактическими данными в торговой точке.

2.6. В случае расхождения информации, указанной на Сайте, с фактическими данными в торговой точке (включая цену и наличие), окончательные условия покупки определяются в торговой точке Продавца до оплаты Товара. Покупатель вправе отказаться от покупки Товара.

3. Порядок оформления Заказа/Резерва

3.1. Заказ/Резерв оформляется Покупателем на Сайте самостоятельно либо через контактные каналы Продавца.

3.2. Для оформления Заказа/Резерва Покупатель указывает необходимые данные для связи (как правило: имя, телефон, при наличии — e-mail) и выбирает Товар (и, при наличии такой опции на Сайте, торговую точку самовывоза).

3.3. Продавец вправе связаться с Покупателем для подтверждения Заказа/Резерва и уточнения деталей самовывоза.

3.4. Если Продавец не может связаться с Покупателем в течение 3 (трех) календарных дней с момента оформления Заказа/Резерва, Продавец вправе отменить Заказ/Резерв.

3.5. Срок хранения резерва составляет 3 (три) календарных дня с момента подтверждения Продавцом, если иной срок не согласован сторонами дополнительно. По истечении указанного срока Продавец вправе отменить резерв.

3.6. Продавец вправе отменить Заказ/Резерв полностью или частично при отсутствии Товара (в том числе вследствие пересорта, инвентаризации, ошибок учета). О факте отмены Продавец уведомляет Покупателя по телефону и/или посредством SMS.

4. Цена и порядок оплаты

4.1. Цена Товара указывается на Сайте и/или сообщается Продавцом при подтверждении резерва. Окончательная цена Товара определяется в торговой точке Продавца до оплаты и фиксируется кассовым (фискальным) чеком.

4.2. Оплата осуществляется при самовывозе в торговой точке Продавца. Доступные способы оплаты зависят от оснащения торговой точки и могут включать наличные, банковские карты и/или СБП.

4.3. Онлайн-оплата на Сайте не осуществляется.

5. Заключение договора купли-продажи. Получение Товара. Переход права собственности и рисков

5.1. Оформление Заказа/Резерва через Сайт является заявкой Покупателя на резервирование Товара и само по себе не означает заключение договора розничной купли-продажи.

5.2. Договор розничной купли-продажи считается заключенным в торговой точке Продавца в момент оплаты Товара и выдачи Покупателю кассового (фискального) чека.

5.3. До оплаты Товара при самовывозе Покупатель (Получатель) вправе осмотреть Товар, проверить внешний вид, комплектность, соответствие заявленным характеристикам и цене.

5.4. Право собственности на Товар и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходят к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю и выдачи кассового (фискального) чека.

6. Возврат и обмен

6.1. Возврат и обмен Товара осуществляется в порядке и случаях, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.

6.2. Покупатель вправе обменять Товар надлежащего качества в течение 14 (четырнадцати) дней, не считая дня покупки, если Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы и фабричные ярлыки (при наличии), а также имеется документ, подтверждающий факт и условия покупки (кассовый чек, товарный чек и/или иные доказательства покупки).

6.3. Товары надлежащего качества, включенные в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденный Постановлением Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020, обмену и возврату не подлежат. В частности, к таким товарам относятся изделия из драгоценных металлов и (или) с драгоценными камнями — в случаях, предусмотренных указанным Перечнем.

6.4. Требования, связанные с недостатками Товара (Товар ненадлежащего качества), предъявляются и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные законодательством. Продавец принимает Товар и проводит проверку качества; при наличии спора о причинах возникновения недостатков — проводит экспертизу за свой счет.

6.5. Для рассмотрения обращения Покупатель должен предоставить Товар (при необходимости), а также по возможности документ, подтверждающий покупку. Отсутствие чека не является основанием для отказа в удовлетворении требований, если факт покупки может быть подтвержден иными доказательствами.

6.6. Претензии и юридически значимые сообщения Покупатель может направить:

— лично в торговой точке Продавца; и/или

— по электронной почте: koshelevsergey.ip@yandex.ru; и/или

— почтовым отправлением по адресу: 283058, ДНР, г. Донецк, ул. Героев, д. 33.

Для ускорения рассмотрения рекомендуется дублировать обращения на электронную почту.

7. Персональные данные и сообщения

7.1. Оформляя Заказ/Резерв и/или заполняя формы на Сайте, Покупатель предоставляет Продавцу персональные данные, необходимые для связи и резервирования Товара (например: имя, телефон, электронную почту — при наличии). Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

7.2. Продавец вправе направлять Покупателю информационные сообщения, необходимые для исполнения Заказа/Резерва (подтверждение, уточнение, отмена резерва), по телефону, SMS и/или e-mail (если указан).

7.3. Рекламно-информационные рассылки (маркетинговые сообщения) направляются только при наличии согласия Покупателя. Покупатель вправе отказаться от таких рассылок в любой момент путем направления сообщения на e-mail Продавца: koshelevsergey.ip@yandex.ru (если иной способ отказа не указан в сообщении рассылки).

8. Разрешение споров

8.1. Стороны стремятся урегулировать споры и разногласия путем переговоров и обмена претензиями.

8.2. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с применимым законодательством.

9. Заключительные положения

9.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

9.2. Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным, это не влечет недействительности остальных положений.

9.3. Настоящая Оферта размещена на Сайте и действует до ее отзыва или изменения Продавцом.

10. Реквизиты Продавца

Индивидуальный предприниматель Кошелев Сергей Вячеславович

ОГРНИП: 323930100213678

ИНН: 614329004182

Адрес регистрации: 283058, ДНР, г. Донецк, ул. Героев, д. 33

E-mail: koshelevsergey.ip@yandex.ru