

ПОЛИТИКА ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ КОШЕЛЕВА СЕРГЕЯ ВЯЧЕСЛАВОВИЧА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 20.03.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных определяет порядок и условия обработки персональных данных Индивидуальным предпринимателем Кошелевым Сергеем Вячеславовичем, далее — «Оператор», при использовании сайта <https://monopolia.shop/>, его сервисов, форм обратной связи, Личного кабинета, дисконтной системы, а также при обращении к Оператору по каналам связи.

1.2. Настоящая Политика разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Политика является общедоступным документом и размещается на Сайте. Любое лицо вправе ознакомиться с настоящей Политикой.

1.4. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от субъектов персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

1.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Сведения об Операторе

2.1. Оператор: Индивидуальный предприниматель Кошелев Сергей Вячеславович.

2.2. ОГРНИП: 323930100213678.

2.3. ИНН: 614329004182.

2.4. Адрес регистрации и почтовый адрес для обращений: 283058, ДНР, г. Донецк, ул. Героев, д. 33.

2.5. Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных: koshelevsergey.ip@yandex.ru.

3. Термины и определения

3.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

- 3.2. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- 3.3. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 3.4. Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.
- 3.5. Сайт — интернет-сайт Оператора, расположенный по адресу: <https://monopolia.shop/>, включая его страницы, разделы и сервисы.
- 3.6. Личный кабинет — персонализированный раздел Сайта, доступный Пользователю после регистрации и/или авторизации.
- 3.7. Дисконтная система — система предоставления скидок и/или иных преимуществ Пользователям на условиях, определяемых Оператором.
- 3.8. Cookies — небольшие текстовые файлы, сохраняемые в браузере и/или на устройстве Пользователя, которые могут использоваться для обеспечения работоспособности Сайта, сохранения настроек, корректной авторизации, а также для аналитики посещаемости.

4. Категории субъектов персональных данных

- 4.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:
- 4.1.1. Посетители Сайта.
 - 4.1.2. Пользователи, зарегистрированные на Сайте и использующие Личный кабинет.
 - 4.1.3. Клиенты, оформляющие Заказ/Резерв на Сайте и/или обращающиеся к Оператору.
 - 4.1.4. Участники дисконтной системы.
 - 4.1.5. Лица, направляющие обращения, отзывы, запросы, претензии и иные сообщения Оператору.
 - 4.1.6. Работники, кандидаты на замещение вакантных должностей и контрагенты — в пределах соответствующего документооборота, если такая обработка осуществляется Оператором.

5. Состав обрабатываемых персональных данных

- 5.1. Оператор обрабатывает персональные данные в объеме, необходимом для достижения целей обработки.
- 5.2. В зависимости от действий субъекта и используемого функционала Сайта Оператор может обрабатывать:
- 5.2.1. Контактные данные: имя, фамилию, отчество — при наличии, номер телефона, адрес электронной почты.

5.2.2. Данные Учетной записи и Личного кабинета: сведения о регистрации и авторизации, идентификатор пользователя, история Заказов/Резервов, сведения, связанные с участием в дисконтной системе, и иные данные, указанные Пользователем в Личном кабинете.

5.2.3. Данные, необходимые для участия в дисконтной системе: идентификатор участника, номер телефона, сведения о статусе, уровне скидки, примененных скидках и истории операций в рамках программы лояльности — при наличии такого функционала.

5.2.4. Данные обращений: содержание сообщения, дата и время обращения, а также иные сведения, которые субъект сообщает Оператору самостоятельно.

5.2.5. Технические данные при использовании Сайта: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, операционной системе, разрешении экрана, cookies, данные о времени доступа, адреса посещаемых страниц, источник перехода, а также иные технические и обезличенные аналитические данные.

5.3. Оператор не имеет цели обрабатывать специальные категории персональных данных, касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрические персональные данные, если иное не требуется по закону. Просим не сообщать такие сведения через формы Сайта и каналы связи Оператора.

6. Цели обработки персональных данных

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

6.1.1. Предоставление доступа к Сайту и его функционалу, включая регистрацию, авторизацию и использование Личного кабинета.

6.1.2. Оформление, подтверждение, сопровождение и учет Заказов/Резервов.

6.1.3. Связь с субъектом персональных данных по вопросам оформления Заказа/Резерва, обращения, претензии, а также направление сервисных сообщений, необходимых для функционирования Сайта, Личного кабинета и исполнения запроса Пользователя.

6.1.4. Обеспечение участия Пользователя в дисконтной системе, идентификация участника программы, применение скидок и предотвращение злоупотреблений.

6.1.5. Рассмотрение обращений, претензий и запросов, улучшение качества обслуживания.

6.1.6. Обеспечение работоспособности, безопасности и улучшения Сайта, анализ посещаемости и пользовательского поведения с использованием аналитических инструментов.

6.1.7. Выполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

7. Правовые основания обработки персональных данных

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии одного или нескольких правовых оснований, в том числе:

7.1.1. Согласия субъекта персональных данных, если такое согласие требуется в соответствии с законодательством.

7.1.2. Необходимости обработки для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, либо для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных.

7.1.3. Необходимости обработки для осуществления прав и законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

7.1.4. Необходимости обработки для выполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством.

7.2. Согласие на получение рекламно-информационных сообщений запрашивается отдельно, если это требуется законодательством. Субъект персональных данных вправе отказаться от таких сообщений в любое время.

8. Условия обработки и сроки хранения персональных данных

8.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

8.2. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации.

8.3. Срок хранения персональных данных определяется с учетом:

8.3.1. Периода использования Личного кабинета и участия в дисконтной системе.

8.3.2. Периода, необходимого для сопровождения Заказов/Резервов, обработки обращений, рассмотрения претензий и разрешения возможных споров.

8.3.3. Сроков хранения документов и сведений, установленных законодательством Российской Федерации.

8.4. По достижении целей обработки либо при утрате необходимости в достижении этих целей персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством.

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам только при наличии законных оснований и в объеме, необходимом для достижения целей обработки.

9.2. Персональные данные могут передаваться:

9.2.1. Лицам, оказывающим услуги Оператору и обрабатывающим персональные данные по поручению Оператора, включая хостинг-провайдеров, сервисы электронной почты, сервисы SMS-уведомлений, учетные и технические системы, службы поддержки и иные сервисы, необходимые для функционирования Сайта и его сервисов.

9.2.2. Уполномоченным государственным органам — в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Оператор не распространяет персональные данные неограниченному кругу лиц, за исключением случаев, когда субъект персональных данных сам сделал такие данные общедоступными либо когда раскрытие требуется по закону.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Трансграничная передача персональных данных осуществляется Оператором только при наличии законных оснований и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

10.2. В случае использования сервисов и технических решений, предполагающих возможную трансграничную передачу персональных данных, Оператор принимает необходимые меры для соблюдения требований законодательства.

11. Cookies и сервис веб-аналитики

11.1. Сайт использует cookies и аналогичные технологии для:

11.1.1. Обеспечения корректной работы Сайта и его функций, включая Личный кабинет.

11.1.2. Сохранения пользовательских настроек и параметров авторизации.

11.1.3. Сбора статистики и анализа использования Сайта в целях его улучшения.

11.2. На Сайте не предусмотрен отдельный интерфейс настройки cookies. Пользователь может запретить сохранение cookies, удалить ранее сохраненные cookies либо иным образом ограничить их использование в настройках своего браузера и/или устройства.

11.3. Отключение cookies может привести к некорректной работе отдельных функций Сайта, включая функции Личного кабинета.

11.4. На Сайте используется сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый ООО «ЯНДЕКС» либо иным лицом, входящим в группу компаний Яндекса, в зависимости от условий предоставления соответствующего сервиса.

11.5. Яндекс.Метрика может собирать техническую информацию об использовании Сайта, включая IP-адрес, данные cookies, сведения о браузере и устройстве, операционной системе, разрешении экрана, источнике перехода, просмотренных страницах, времени посещения и действиях на Сайте.

11.6. Указанная информация используется для формирования статистики посещаемости, анализа работы Сайта и улучшения его функциональности.

11.7. Обработка данных сервисом Яндекс.Метрика осуществляется в соответствии с условиями использования соответствующего сервиса и документами Яндекса.

11.8. Продолжая использование Сайта без изменения настроек браузера, Пользователь подтверждает, что проинформирован об использовании cookies и сервисов веб-аналитики, включая Яндекс.Метрику. Пользователь вправе ограничить использование cookies и аналитических инструментов путем изменения настроек браузера и/или использования доступных средств блокировки.

12. Права субъекта персональных данных

12.1. Субъект персональных данных вправе:

12.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

12.1.2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

12.1.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных в случаях, когда обработка основана на согласии, если иное не предусмотрено законодательством.

12.1.4. Возражать против обработки персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

12.1.5. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

12.2. Обращения и запросы по вопросам обработки персональных данных могут быть направлены:

— по электронной почте: koshelevsergey.ip@yandex.ru;

— почтовым отправлением по адресу: 283058, ДНР, г. Донецк, ул. Героев, д. 33.

12.3. Для обработки запроса Оператор вправе запросить сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и подтвердить его полномочия.

12.4. Ответ на обращение предоставляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

13. Меры по защите персональных данных

13.1. Оператор и уполномоченные им лица, имеющие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных.

13.2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

13.3. К таким мерам, в частности, относятся:

13.3.1. Ограничение доступа к персональным данным.

13.3.2. Использование средств защиты информации и организационных мер безопасности по мере необходимости.

13.3.3. Выявление фактов несанкционированного доступа и принятие соответствующих мер.

13.3.4. Восстановление персональных данных при наличии оснований и технической возможности.

13.3.5. Контроль за применяемыми мерами защиты.

14. Заключительные положения

14.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

14.2. Настоящая Политика применяется ко всем страницам Сайта, если прямо не указано иное.

14.3. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, можно обратиться по адресу электронной почты: koshelevsergey.ip@yandex.ru.

14.4. Использование Сайта означает ознакомление Пользователя с настоящей Политикой. Согласия, если они требуются законодательством, предоставляются отдельно.