

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

для сайта <https://monopolia.shop/>

*Редакция от 20.03.2026*

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») определяет условия использования сайта <https://monopolia.shop/> (далее — «Сайт») и является обязательным для любого лица, посещающего Сайт и/или использующего его функционал (далее — «Пользователь»).

Администратор Сайта и Продавец:

Индивидуальный предприниматель Кошелев Сергей Вячеславович

ОГРНИП: 323930100213678

ИНН: 614329004182

Адрес регистрации: 283058, ДНР, г. Донецк, ул. Героев, д. 33

E-mail: [koshelevsergey.ip@yandex.ru](mailto:koshelevsergey.ip@yandex.ru)

(далее — «Администратор», «Продавец»).

## 1. Общие положения

1.1. Используя Сайт (включая просмотр страниц, регистрацию, вход в Личный кабинет, оформление Заказа/Резерва, участие в дисконтной системе, заполнение форм обратной связи), Пользователь подтверждает, что полностью и безоговорочно принимает условия настоящего Соглашения.

1.2. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения полностью или частично, он обязан прекратить использование Сайта.

1.3. Сайт предназначен для ознакомления с ассортиментом товаров, информационными материалами, а также для оформления Заказа/Резерва на самовывоз в торговой точке Продавца.

1.4. Продажа товаров дистанционным способом через Сайт не осуществляется. Оплата производится в торговой точке при самовывозе, если иное прямо не указано на Сайте.

## 2. Термины

2.1. Контент — любые материалы, размещенные на Сайте: тексты, изображения, фотографии, графика, карточки товаров, интерфейсы, программный код, базы данных и иные объекты.

2.2. Личный кабинет — раздел Сайта, доступный Пользователю после регистрации/авторизации, предназначенный для использования персонализированных функций (включая, при наличии функционала, историю Заказов/Резервов, данные для связи, участие в дисконтной системе и т. п.).

2.3. Учетная запись (Аккаунт) — совокупность данных о Пользователе, используемых для идентификации при доступе к Личному кабинету.

2.4. Учетные данные — средства идентификации и авторизации Пользователя (например: телефон, электронная почта, пароль, одноразовый код), используемые для входа в Личный кабинет.

2.5. Заказ/Резерв — заявка Пользователя на резервирование выбранного товара для последующего самовывоза.

2.6. Дисконтная система (Программа лояльности) — система предоставления Пользователям скидок и/или иных преимуществ на условиях, определяемых Продавцом, в том числе с использованием данных Личного кабинета.

### **3. Условия использования Сайта**

3.1. Пользователь вправе:

3.1.1. Просматривать страницы Сайта и Контент для личных, некоммерческих целей.

3.1.2. Регистрироваться на Сайте, использовать Личный кабинет, оформлять Заказ/Резерв.

3.1.3. Участвовать в дисконтной системе при соблюдении условий настоящего Соглашения и правил, установленных Продавцом.

3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. Не использовать Сайт в целях, противоречащих законодательству, а также для нарушения прав третьих лиц.

3.2.2. Не предпринимать действий, направленных на нарушение работоспособности Сайта, обход технических ограничений, получение несанкционированного доступа к данным, учетным записям или системам.

3.2.3. Не размещать и не передавать через Сайт вредоносные программы, вирусы, спам, а также материалы, нарушающие права третьих лиц.

3.2.4. Указывать достоверные и актуальные данные при регистрации и заполнении форм на Сайте, а также обновлять данные при их изменении.

3.2.5. Обеспечивать конфиденциальность Учетных данных. Пользователь несет риск неблагоприятных последствий, связанных с утратой контроля над Учетной записью.

3.2.6. Незамедлительно уведомить Администратора по e-mail: [koshelevsergey.ip@yandex.ru](mailto:koshelevsergey.ip@yandex.ru) в случае подозрения на несанкционированный доступ к Учетной записи.

3.3. Все действия, совершенные с использованием Учетной записи (Личного кабинета), считаются совершенными Пользователем, если не доказано иное, за исключением случаев, когда доступ был получен третьими лицами по вине Администратора.

3.4. Администратор вправе:

3.4.1. Изменять структуру, дизайн, функционал Сайта, добавлять или удалять разделы и сервисы без уведомления Пользователя.

3.4.2. Ограничивать доступ к Сайту или отдельным функциям, блокировать или удалять Учетную запись при нарушении Соглашения, подозрении на злоупотребления, попытках вмешательства в работу Сайта, а также по требованиям законодательства.

3.4.3. Запрашивать подтверждение контактных данных Пользователя, если это необходимо для безопасности Учетной записи или корректной работы функций Сайта.

## **4. Регистрация и Личный кабинет**

- 4.1. Для доступа к Личному кабинету Пользователь проходит регистрацию и/или авторизацию способом, предусмотренным на Сайте.
- 4.2. Администратор вправе устанавливать требования к регистрационным данным, способам подтверждения (например, по SMS и/или электронная почта), а также к паролям (если используются).
- 4.3. Пользователь вправе прекратить использование Личного кабинета и направить Администратору запрос на удаление Учетной записи по электронной почте: koshelevsergey.ip@yandex.ru.
- 4.4. Удаление Учетной записи может привести к утрате доступа к данным и истории действий в Личном кабинете (в пределах, допустимых законодательством), и не отменяет обязанность Продавца хранить сведения в случаях, предусмотренных законодательством.

## **5. Оформление Заказа/Резерва на Сайте**

- 5.1. Оформление Заказа/Резерва является направлением Пользователем заявки на резервирование товара и не означает заключения договора розничной купли-продажи.
- 5.2. Договор розничной купли-продажи заключается в торговой точке Продавца в момент оплаты товара и выдачи кассового (фискального) чека.
- 5.3. Продавец вправе связаться с Пользователем для подтверждения Заказа/Резерва и уточнения деталей самовывоза.
- 5.4. Информация о товарах (включая цены и наличие) на Сайте может отличаться от фактических данных в торговой точке. Окончательные условия покупки определяются в торговой точке до оплаты товара.
- 5.5. Продавец вправе отказать в подтверждении Заказа/Резерва либо отменить его полностью или частично при отсутствии товара, невозможности связи с Пользователем, обнаружении ошибки в информации на Сайте или иных объективных обстоятельствах.

## **6. Дисконтная система (Программа лояльности)**

- 6.1. Продавец вправе предоставлять Пользователям скидки и/или иные преимущества в рамках дисконтной системы.
- 6.2. Условия дисконтной системы (виды скидок, уровни, порядок присвоения статуса, срок действия скидок, ограничения по товарам и/или акциям, порядок подтверждения участия, основания для отказа в предоставлении скидки) определяются Продавцом и могут размещаться на Сайте и/или сообщаться Пользователю при регистрации и/или покупке.
- 6.3. Если на Сайте отображается размер скидки, уровень/статус или иная информация о преимуществах, такие сведения носят информационный характер и подлежат уточнению в торговой точке до оплаты. Итоговая скидка фиксируется в кассовом (фискальном) чеке.
- 6.4. Продавец вправе:
  - 6.4.1. Изменять правила дисконтной системы, включая размеры скидок и условия предоставления преимуществ.
  - 6.4.2. Ограничивать применение скидок к отдельным товарам или периодам продаж, а также не суммировать скидки с отдельными акциями/предложениями, если это предусмотрено правилами дисконтной системы.

6.4.3. Приостанавливать или прекращать действие дисконтной системы в целом, уведомив Пользователей путем размещения информации на Сайте.

6.5. Продавец вправе отказать в предоставлении скидки и/или исключить Пользователя из дисконтной системы при выявлении злоупотреблений, мошенничества, предоставления недостоверных данных или иных нарушений правил дисконтной системы, если это не противоречит применимому законодательству.

6.6. В случае прекращения действия дисконтной системы или изменения ее условий Пользователь не вправе требовать сохранения прежних условий, за исключением случаев, когда такое право прямо предусмотрено применимым законодательством.

## **7. Интеллектуальная собственность**

7.1. Исключительные права на Сайт, его программный код, дизайн, структуру и Контент принадлежат Администратору и/или соответствующим правообладателям.

7.2. Пользователь вправе использовать Контент исключительно для личного некоммерческого использования в пределах обычного функционирования Сайта.

7.3. Копирование, распространение, публичный показ, переработка, перевод и иное использование Контента (полностью или частично) без предварительного письменного согласия правообладателя запрещены, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

7.4. Использование товарных знаков, логотипов и обозначений, размещенных на Сайте, допускается только с письменного согласия правообладателя.

## **8. Персональные данные и cookies**

8.1. Предоставляя данные через формы Сайта и/или при регистрации, Пользователь соглашается на обработку персональных данных Администратором в целях:

- регистрации и предоставления доступа к Личному кабинету;
- связи с Пользователем;
- оформления и подтверждения Заказа/Резерва;
- участия в дисконтной системе (применение скидок, идентификация участника, предотвращение злоупотреблений);
- ведения учета обращений и улучшения качества обслуживания;
- выполнения требований законодательства.

8.2. Порядок обработки персональных данных определяется Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

8.3. Сайт может использовать cookies и аналогичные технологии для обеспечения работоспособности, аналитики и улучшения пользовательского опыта. Пользователь может ограничить использование cookies в настройках браузера; при этом отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

## **9. Информационные и рекламные сообщения**

9.1. Администратор вправе направлять Пользователю информационные сообщения, необходимые для обработки Заказа/Резерва и функционирования Личного кабинета (подтверждение, уточнение, отмена, уведомления о безопасности Учетной записи), по телефону, SMS и/или e-mail (если указаны).

9.2. Рекламно-информационные (маркетинговые) сообщения направляются только при наличии согласия Пользователя. Пользователь может отказаться от рассылок в любой момент, направив запрос на e-mail: koshelevsergey.ip@yandex.ru, если иной способ отказа не указан в сообщении рассылки.

## **10. Ответственность и ограничения**

10.1. Сайт и его функционал предоставляются «как есть». Администратор принимает разумные меры для обеспечения стабильной работы Сайта, однако не гарантирует отсутствие ошибок и непрерывную доступность Сайта.

10.2. Администратор не несет ответственности за:

10.2.1. Временную неработоспособность Сайта, сбои в работе каналов связи, программного обеспечения третьих лиц и оборудования Пользователя.

10.2.2. Ущерб, возникший у Пользователя из-за неправомерных действий третьих лиц, включая несанкционированный доступ к Учетной записи при нарушении Пользователем правил безопасности.

10.2.3. Несоответствие ожиданиям Пользователя информации на Сайте, поскольку окончательные условия покупки определяются в торговой точке до оплаты товара.

10.3. Никакие положения настоящего Соглашения не ограничивают права Пользователя как потребителя в случаях, когда такие права предоставлены применимым законодательством.

## **11. Ссылки на сторонние ресурсы**

11.1. Сайт может содержать ссылки на сайты и сервисы третьих лиц. Администратор не контролирует такие ресурсы и не несет ответственности за их содержание, политику конфиденциальности и действия владельцев.

## **12. Изменение Соглашения**

12.1. Администратор вправе изменять настоящее Соглашение в любое время. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если в новой редакции не указано иное.

12.2. Продолжение использования Сайта после публикации новой редакции означает согласие Пользователя с изменениями.

## **13. Разрешение споров**

13.1. Стороны стремятся урегулировать споры путем переговоров и обмена претензиями.

13.2. Претензии и юридически значимые сообщения Пользователь может направить:

— по электронной почте: koshelevsergey.ip@yandex.ru;

— почтовым отправлением по адресу: 283058, ДНР, г. Донецк, ул. Героев, д. 33.

13.3. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с применимым законодательством.

## **14. Заключительные положения**

14.1. К настоящему Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

14.2. Если какое-либо положение Соглашения признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

14.3. По вопросам использования Сайта Пользователь может обратиться по электронной почте: [koshelevsergey.ip@yandex.ru](mailto:koshelevsergey.ip@yandex.ru).

Реквизиты Администратора (Продавца):

Индивидуальный предприниматель Кошелев Сергей Вячеславович

ОГРНИП: 323930100213678

ИНН: 614329004182

Адрес регистрации: 283058, ДНР, г. Донецк, ул. Героев, д. 33

E-mail: [koshelevsergey.ip@yandex.ru](mailto:koshelevsergey.ip@yandex.ru)